

FAQ MIGRAZIONE PEC

Sezione A – problemi di accesso alla casella PEC di Visura S.p.A.

D - Dove accedo alla mia casella PEC Visura?

R - A questo indirizzo: [Accedi | PEC Legalmail | InfoCert](#)

D - Non riesco ad accedere alla mia casella PEC visura **perché ho dimenticato la password; tuttavia, ho ancora accesso alla e-mail di recupero** collegata alla casella. Come faccio a resettare la password?

R - Per procedere al reset della password è necessario cliccare [QUI](#) facendo riferimento a queste istruzioni: [Come posso recuperare la password dalle informazioni di sicurezza?](#)

D - Non riesco ad accedere alla mia casella PEC visura **perché ho dimenticato la password e NON ho accesso alla e-mail di recupero collegata alla casella**. Come faccio a resettare la password?

R - Per procedere al reset della password, fare riferimento a queste istruzioni: [Forzatura Password PEC](#) che portano al seguente form di richiesta [Forzatura PEC](#)

D - Ho un altro problema legato alla mia casella PEC Visura. Cosa devo fare?

R - Per la gestione e la risoluzione di altre problematiche legate alla casella di posta elettronica certificata di Visura S.p.a. è necessario rivolgersi esclusivamente al Customer Care della società Visura - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00, raggiungibile al numero **066841781** oppure a mezzo e-mail all'indirizzo customercare@visura.it

Sezione B – problemi legati alla migrazione alla casella PEC di Namirial S.p.A.

D - Dove accedo alla mia nuova casella?

R - A questo indirizzo: [Namirial PEC Webmail](#)

D - Dove trovo le credenziali di accesso alla nuova casella PEC?

R - Le credenziali di accesso sono state inviate sulla tua PEC personale @omceobs.it da Namirial

D - Come faccio ad avviare la copia dei contenuti una volta effettuato l'accesso?

R - Segui le istruzioni presenti nella [videoguida](#) oppure leggi le [istruzioni](#)

D - Non riesco a disattivare l'autenticazione a due fattori, come faccio?

R - È necessario seguire le istruzioni disponibili al seguente link: [Migrazione PEC - Come disattivare l'autenticazione a 2 fattori – Supporto Namirial](#)

D - Il sistema non mi consente di avviare la copia dei contenuti rendendo l'errore "Credenziali errate", pur avendo immesso le credenziali di Visura corrette. Cosa posso fare?

R - È necessario provvedere al cambio della password della casella PEC di Visura accertandosi che la nuova password rispetti i seguenti requisiti:

- ✔ La password non può contenere la User-id
- ✔ Deve avere almeno 12 caratteri
- ✔ Deve avere almeno una lettera maiuscola e una minuscola (a-z A-Z)
- ✔ Deve avere almeno un carattere numerico (0-9)
- ✔ Deve avere almeno un carattere speciale (es. ? ! / ; @)
- ✔ Non deve avere più di due caratteri identici consecutivi

D - Ho fatto la "Copia dei messaggi da altro account" (da impostazioni), devo ripetere questo passaggio periodicamente?

R - No, la procedura da IMPOSTAZIONI della "Copia dei messaggi da altro account" è FONDAMENTALE per dare il via alla sincronizzazione automatica (che avviene ogni 24 ore) dalla casella di Visura alla casella di Namirial, e quindi per non perdere i contenuti.

D - Fatta la "Copia dei messaggi da altro account", Namirial diventa la mail da utilizzare quotidianamente per l'invio e la ricezione dei messaggi PEC?

R - Non ancora, la procedura di passaggio definitivo avverrà il 23 gennaio 2026. Fino a quella data si DEVE continuare a utilizzare la PEC VISURA.

D - Ho un altro problema non elencato, cosa devo fare?

R - Contatta il supporto tecnico di Namirial:

- Help Center: [clicca qui](#)
- Assistenza ticket: [CLICCA QUI](#)
- Numero telefonico assistenza: **3661360728**